

# 保育施設において虐待行為や不適切保育について 相談があった場合の市の対応について

2023年3月 町田市議会 矢口まゆ 一般質問 項目1

# 令和3年 不適切な保育に関する 手引きを公開

- ◆ 行政の役割についても当手引の中で示されている。
- ◆ 保護者からの相談、子どもからの相談、職員からの相談…。市に寄せられる相談内容は様々であり判断が難しいことも。→しかし、市の職員の誰が相談を受けても判断や行動を間違わないようにしなければならない。

## 目次

### 第1章 不適切な保育の未然防止及び発生時の対応についての手引き

1	はじめに	2
1.1	本手引きの位置づけ	2
1.2	不適切な保育とは	3
1.3	不適切な保育が生じる背景	5
1.3.1	保育士の認識と職場環境	5
1.3.2	不適切な保育が生じる背景の整理と対応	7
1.4	保育所、市区町村及び都道府県のそれぞれが担う役割	8
1.4.1	不適切な保育の未然防止	8
1.4.2	不適切な保育が疑われる事案の発生時の対応	9
2	不適切な保育の未然防止に向けて	11
2.1	不適切な保育に関する認識の共有	11
2.1.1	不適切な保育に関する認識の共有（保育所内での意識の徹底）	11
2.1.2	不適切な保育に関する考え方の整理（市区町村・都道府県による整理）	14
2.1.3	チェックリストやガイドラインの策定（市区町村・都道府県による整備）	14
2.1.4	不適切な保育に関する認識の周知（行政による研修等）	17
2.2	不適切な保育を生じさせない職場環境等の整備	18
2.2.1	不適切な保育を生じさせない職場環境等の整備（保育所の取り組み）	18
2.2.2	保育現場における適切な保育の実施に向けた自治体による助言・指導	19
3	不適切な保育が疑われる事案の把握及びその後の対応	20
3.1	不適切な保育が疑われる事案の把握	20
3.1.1	保育所における事案把握と行政への迅速な情報提供	20
3.1.2	行政における相談窓口の設置	21
3.2	事実確認	22
3.2.1	不適切な保育が疑われる事案に関する情報の 市区町村・都道府県への提供・相談	22
3.2.2	行政において相談等により不適切な保育が疑われる事案を 把握した場合の迅速な事実確認の実施	23
3.3	事実確認後の対応（改善計画及びそれを支える指導）	24
3.3.1	保育所による組織的な改善の取り組みと子ども・保護者へのケア	24

令和2年度子ども・子育て支援推進調査研究事業  
「不適切保育に関する対応について」  
事業報告書（別添）

## 不適切な保育の未然防止及び 発生時の対応についての手引き

令和3年3月

株式会社キャンサースキャン

# 相談を受けてから必要な措置を行うまで たくさんの判断が必要



実際に相談を受け付けて、このような判断を行う市の職員の判断基準について、市で整理が必要。